



Guido Vicino

<https://it.linkedin.com/in/gvicino> | 10145, Torino, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2021 – ATTUALE – Milano, Italia
CTO STEP DIGITAL HUB – STEP S.P.A.

Svolgo il ruolo di Chief Technology Officer (CTO) all'interno dell'area digital di Step. Ho la responsabilità di delineare la strategia tecnologica del Digital Hub (e delle aziende ad esso afferenti) in linea con la visione aziendale incoraggiando e sostenendo l'innovazione digitale della stessa.

Individuo le soluzioni tecnologiche più opportune e le possibili sinergie, supporto le attività progettuali e le roadmap di trasformazione (Cloud, Security, Agile, DevOps, etc.).

Supporto le attività di auditing, formazione, impostazione metodologica, security e governance. Semplifico i rapporti con le altre funzioni aziendali e collaboro nelle attività di marketing, business development, management, pre-sales, etc.

07/2007 – ATTUALE
SENIOR MANAGER – BLUE REPLY

Lavoro da Luglio 2007 in Reply e da Luglio 2016 come Manager nella business unit "Blue Reply Cloud & Infrastructure".

Le mie attuali responsabilità riguardano:

- Business Development
- People Management
- Customer Management
- Project Management
- Technical Leadership

Ho una solida esperienza nella gestione e realizzazione di progetti in ambito infrastrutturale e sicurezza ICT.

Le mie competenze sono relative a:

- Hybrid Cloud Infrastructure & Enterprise Container Management
- Automazione infrastrutturale ed applicativa (IaC, CI/CD, DevOps)
- Osservabilità e Performance Management
- Soluzioni infrastrutturali complesse in ambito Enterprise
- IT Governance e gestione sistemi
- Data Loss Prevention
- Log Management e SIEM

Le tecnologie su cui lavoro abitualmente:

- RedHat OpenShift & Kubernetes
- IBM Cloud Pak & IBM Cloud (ex Bluemix/SoftLayer)
- Red Hat Ansible & Satellite
- Dynatrace
- Splunk

Le realtà lavorative e i clienti con cui mi relaziono appartengono al settori bancario, finanziario, assicurativo, manifatturiero, automobilistico ed energia.

<http://www.reply.com/it/> | Via Cardinale Massaia 75, 10145, Torino, Italia

07/2014 – 06/2015
IT INFRASTRUCTURE ARCHITECT - UNICREDIT – REPLY S.P.A.

Architetto infrastrutturale per il coordinamento della Cross Architecture per il progetto Internet Banking per Unicredit CEE2020.

Via Cardinal Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

06/2014 – 12/2014

CLOUD ARCHITECT - LUXOTTICA GROUP – REPLY S.P.A.

Disegno e progettazione di una soluzione di Web Accelerator atta a migliorare i tempi di accesso al portale B2B del cliente a livello internazionale. Tale soluzione è stata realizzata utilizzando tecnologia Open Source distribuita su server virtuali ospitati presso il cloud provider IBM SoftLayer.

Via Cardinal Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

10/2013 – 04/2014

SECURITY SPECIALIST - AZIENDA MULTINAZIONALE DEL MANUFACTURING – REPLY S.P.A.

L'esperienza ha riguardato il coordinamento di un team di progetto di Data Loss Prevention presso una grossa realtà multinazionale operante nel mondo del manufacturing.

Scopo del progetto era l'analisi, la progettazione e l'implementazione di una soluzione di Data-loss Prevention mirata alla protezione della proprietà intellettuale del cliente.

L'analisi e la soluzione tecnologica copriva un perimetro internazionale di:

- 3000 Utenti di Product Development & Engineering
- 7 Nazioni
- 3 Dipartimenti

Le attività svolte:

- Coordinamento del team tecnico
- Rapporto con gli interlocutori coinvolti del business
- Rapporto con gli interlocutori coinvolti dell'ICT (globale e locale)
- Implementazione del processo di supporto
- Gestione del servizio
- Definizione ed implementazione delle soluzioni tecnologiche.

La soluzione tecnologica di supporto al progetto era Verdasys Digital Guardian.

Torino, Italia

01/2013 – 01/2014

SERVICE MANAGER - MIROGLIO GROUP – REPLY S.P.A.

Il ruolo svolto presso questo cliente è quello di Service Manager per il delivery dell'AMS sistemistica fornita al gruppo Miroglio.

Le attività svolte riguardano:

- Responsabilità della continuità ed affidabilità dei servizi di monitoraggio e supporto sistemistico relativi ai portali web aziendali e ai sistemi di Identity ed Access Management del cliente.
- Responsabilità della continuità delle SLA concordate.
- Stesura dei report mensili e schedulazione degli incontri di allineamento con il cliente
- Coordinamento del team di supporto sistemistico.
- Raccolta dei requisiti e dell'esigenze su nuove richieste progettuali.

Via Cardinale Massaia 83, 10147, Torino, Italia

01/2013 – 08/2013

PROJECT MANAGER - ITALDESIGN GIUGIARO – REPLY S.P.A.

Attività svolta con il ruolo di Project Manager al fine di coordinare e gestire la messa in produzione del sistema di Access Management del cliente. Le mie responsabilità riguardavano definizione del piano di progetto, il coordinamento delle risorse, la schedulazione degli incontri per lo stato avanzamento lavori, gestione delle richieste del cliente, valutazione e controllo dello stato del progetto. Il progetto prevedeva

la definizione ed implementazione della soluzione di Access Management del cliente integrandosi con gli standard internazionali dettati dalla capo gruppo Volkswagen.

Via Cardinale Massaia 83, 10147, Torino, Italia

10/2012 – 01/2013

IBM WEBSHERE SPECIALIST - LUXOTTICA GROUP – REPLY S.P.A.

Progettazione, installazione e configurazione dell'infrastruttura WebSphere ospitante i servizi B2B del cliente.

Attività di progettazione, installazione e coordinamento di un team di specialisti per la realizzazione dell'infrastruttura WebSphere Commerce Server 7 del cliente.

Via Cardinal Massaia, 83, Torino, Torino, Italia

05/2011 – 2012

SPECIALISTA DI PRODOTTO WEBSHERE E JBOSS - REALE MUTUA ASSICURAZIONI – REPLY S.P.A.

Attività di gestione e configurazione specialistica sui portali J2EE Red Hat JBoss e IBM Websphere.

Attività principali:

- Configurazione e gestione dei sistemi RedHat JBoss AS 5.0.1.
- Migrazione dei portali Web (da IBM WebSphere AS 6.1 a JBoss AS 5).
- Performance Tuning Assessment.
- Troubleshooting sui servizi critici legati all'infrastruttura di Reale Mutua Assicurazioni.

Via Cardinale Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

04/2009 – 03/2011

MIDRANGE TEAM LEADER - BARCLAYS BANK PLC ITALY – REPLY S.P.A.

Governance ed amministrazione dei sistemi UNIX dell'area Midrange di Barclays Bank PLC Italy ospitanti i portali di gestione mutui e promozione finanziaria.

Nel dettaglio le attività riguardavano:

- Amministrazione di sistemi Red Hat Enterprise Linux 4 e 5
- Amministrazione di sistemi IBM AIX 5.3
- Amministrazione di IBM WebSphere Application Server 6.1
- Manutenzione e gestione di Oracle Database 10g (R2)
- HW/SW Capacity Planning
- Security, compliance e hardening dei sistemi
- Project Management

Via Cardinale Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

11/2007 – 03/2009

SPECIALISTA DI PRODOTTO WEBSHERE - IBM – REPLY S.P.A.

Progettazione ed implementazione di sistemi d'integrazione complessi basati su tecnologia IBM WebSphere. Risoluzione di problemi relativi ai servizi critici delle varie aziende del gruppo Generali S.p.a.

Amministrazione di infrastrutture Enterprise Application Integration (EAI) interagenti con un numero estremamente diversificato di tecnologie (J2EE, CICS, SAP, MQ, Oracle). Il lavoro è stato svolto all'interno del team IBM collaborando con specialisti internazionali e con un grande numero di referenti interni. Si gestivano i seguenti prodotti:

- Websphere Process Server 6.0.2
- Websphere Application Server 5.1, 6.0.2, 6.1
- WebSphere Interchange Server 4.3.0, 4.3.1

Via Cardinale Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

07/2007 – 11/2007

PROGRAMMATORE - EDISON S.P.A. – REPLY S.P.A.

Creazione di un portale per la visualizzazione, gestione e modifica di curve e volatilità finanziarie. La soluzione è stata implementata tramite le tecnologie:

- IBM Websphere Interchange Server per l'integrazione di sorgenti dati finanziarie differenti nell'ambiente legacy
- IBM Websphere Integration Adapters
- Tecnologia JSP2.0 e JSTL1.1 per la realizzazione del front-end

Via Cardinale Massaia, 83, 10147, Torino, Italia

04/2007 – 07/2007

DOCENTE ECDL - LICEO – ISTITUZIONE SUPERIORE C. BALBO

Insegnamento dei contenuti relativi al Syllabus 4.0 della Patente Europea del Computer (ECDL) alle classi del triennio in un liceo scientifico sperimentale.

Via Galeotto del Carretto 3, 15033, Casale Monferrato, Italia

2001 – 2004

AMMINISTRATORE DI SISTEMA - PART TIME – PRIVATI E PICCOLE MEDIE IMPRESE

Installazione e configurazione di piccole reti locali. Creazione di server Apache/SQL/PHP/Email/Ftp/Samba su Debian Linux. Creazione di soluzioni firewall tramite macchine Linux configurate ad-hoc con IPTABLES.

Provincia di Alessandria

06/2004 – 10/2004

PROGRAMMATORE WEB - STAGE LAVORATIVO – ICON BPS

Realizzazione di un portale Intranet basato su tecnologie JSR 168 Java Portlet. La soluzione è stata implementata tramite le tecnologie:

- Struts 1.3
- Java Portlet
- Sun One Portal, Websphere Portal Server 5.0

Via Ortigara, 14, 20059, Vimercate, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2004 – 2007 – Via Duomo 6, Vercelli, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN INFORMATICA DEI SISTEMI AVANZATI E DEI SERVIZI DI RETE, 110/110 CON LODE – Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro

ISCED 5A

2001 – 2004 – Via Duomo 6, Vercelli, Italia

LAUREA DI PRIMO LIVELLO IN INFORMATICA, 110/110 CON LODE – Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro

ISCED 4A

ICSED 3A

CORSI PROFESSIONALI E CERTIFICAZIONI

Certificazioni

- IITIL Foundation in IT Service Management
- IBM Q1Labs QRadar Certified System Engineer (IBM - München 2012)
- IBM WebSphere Application Server, Network Deployment V6.1, Core Administration (IBM - 2009)
- Advanced Security - Penetration Test e Ethical Hacking 2006 (Secure Group - 2006)

Corsi seguiti:

- Reply Management Course (2016)
- Reply PM Academy Foundation (2013)
- IBM SoftLayer Solution Design (2015)
- CISCO Network Academy (CISCO - 2005)
- Sun Solaris 9 System Administration (Sun Microsystems - 2004)
- Sun Java Programmer (Sun Microsystems - 2004)

Corsi di lingua seguiti:

- goFLUENT Telephone Course (goFluent - 2012)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	B2
TEDESCO	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Business Development
- Team Management,
- Customer Management
- Project Management
- Technical Leadership

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Capacità comunicativa e di integrazione in ambienti eterogenei e multiculturali acquisita grazie ad esperienze lavorative dove si muovevano diversi attori internazionali.
- Organizzazioni campagne di marketing, telemarketing, prospecting ed eventi.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Le mie competenze professionali relative all'ambito IT riguardano:

- Esperienza in disegno, implementazione e realizzazione di architetture infrastrutturali IT in ambito on-premise o Cloud
- Conoscenza e governo di progetti in ambito IT e servizi IT (SLA, ticketing, etc.)
- Conoscenza e disegno di soluzioni atte a supportare infrastrutture IT caratterizzate da alta affidabilità, business continuity, disaster recovery, backup & restore, capacity planning, CMDB
- Conoscenza e disegno di soluzioni di monitoring ed application performance monitoring
- Conoscenza ampia delle tematiche di sicurezza e del disegno di infrastrutture IT sicurezza
- Conoscenza e gestione di audit interni/esterne

Le mie competenze amministrative relative all'ambito IT riguardano:

- Definizione di un budget annuale
- Controllo di gestione ed analisi costi e ricavi
- Gestione delle offerte e degli ordini verso i clienti
- Gestione dei fornitori e delle società esterne

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".